



Informe final Fortalecimiento Empresarial vigencia 2025 - resultados evaluacion convocatoria No. 122 Fortalecimiento

Desde Cristhian Camilo Daza Barrero <ccamilod@sena.edu.co>

Fecha Dom 14/12/2025 5:30 PM

Para Luisa Fernanda Patarroyo Arevalo <luisafernandapatarroyoarevalo@gmail.com>

 2 archivos adjuntos (324 KB)

07 Informe Final Plan de Acción con Índice de Productividad.pdf; 79603937_107903_107903-Informe Evaluación Fort Conv 122-C1_Formato.pdf;

Estimada señora Luisa Fernanda Patarroyo Arevalo,

Reciba un cordial saludo.

Por medio del presente, nos permitimos informarle los resultados de las asesorías realizadas a su empresa VILLAS DEL PARAISO SAS, enfocadas en el fortalecimiento de la estructura organizacional y las capacidades técnicas y tecnológicas, con el objetivo de contribuir a la mejora de la gestión y la sostenibilidad de su servicio de alojamiento rural.

Actividades desarrolladas

Durante el proceso de asesoría se llevaron a cabo las siguientes actividades:

Revisión general del funcionamiento organizacional y operativo de la empresa.

Análisis de roles, funciones y procesos internos.

Diagnóstico de las capacidades técnicas y tecnológicas existentes.

Identificación de oportunidades de mejora en la gestión administrativa y operativa.

Acompañamiento y orientación en buenas prácticas organizacionales y tecnológicas.

Principales conclusiones

Como resultado del diagnóstico y acompañamiento realizado, se concluye que:

La empresa cuenta con una base sólida de conocimiento del servicio y experiencia en el alojamiento rural.

Existe la necesidad de formalizar la estructura organizacional y definir roles y procesos.

El uso de herramientas tecnológicas es limitado, predominando procesos manuales.

Se identifican oportunidades de mejora para optimizar la gestión, reducir riesgos operativos y fortalecer la competitividad del negocio.

Recomendaciones

Con base en lo anterior, se formulan las siguientes recomendaciones:

Formalizar la estructura organizacional y documentar funciones y responsabilidades.

Estandarizar procesos clave del servicio.

Implementar herramientas tecnológicas básicas para la gestión de reservas y administración.

Fortalecer la presencia digital y los canales de comercialización.

Capacitar al personal en organización, atención al cliente y uso de tecnologías.

Se informa además, que de acuerdo a su postulación a la convocatoria de Fortalecimiento Empresarial, estamos a la espera de que se emite el informe de priorización el cual define en ultima instancia las empresas que obtendrán recursos de la convocatoria antes mencionada. Adjunto podrá encontrar un archivo que refleja los resultados obtenidos, así como conclusiones y recomendaciones.

Cierre

Agradecemos su disposición y participación durante el desarrollo de las asesorías. Quedamos atentos a cualquier inquietud y a brindar acompañamiento adicional para la implementación de las recomendaciones presentadas.

Agradezco la atención prestada.